

FOGLIO INFORMATIVO 598/00 – SERVIZIO P.O.S. ACQUIRING PAGOBANCOMAT ACQUIRING CARTE CIRCUITI INTERNAZIONALI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	Banca Sella S.p.A.
Sede legale ed Amministrativa:	Piazza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	www.sella.it
E-mail:	info@sella.it
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5625
Gruppo bancario di appartenenza:	Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella e Vercelli:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore

Ragione Sociale	Axerve S.p.A.		
Nome e Cognome			
Indirizzo	Piazza Gaudenzio Sella, 1 - 13900 – Biella	Nr. Telefonico	015.252.65.11
Email	segreteria@pec.axerve.com		
Iscrizione ad albo/elenco	AGENTI NEI SERVIZI DI PAGAMENTO tenuto dall'OAM, N° Iscrizione: SP2709		

CHE COS'E' IL SERVIZIO POS ACQUIRING PAGOBANCOMAT ACQUIRING CARTE CIRCUITI INTERNAZIONALI

Caratteristiche del Servizio:

Il servizio P.O.S. acquiring Pagobancomat acquiring carte circuiti internazionali consente all'Esercente di incassare il corrispettivo di Transazioni effettuate da un suo cliente tramite carte per gli acquisti effettuati presso il punto vendita dell'Esercente.

Rischi Tipici:

- Rischio di riaddebito degli importi delle transazioni**
Per le Transazioni effettuate tramite P.O.S., l'Esercente deve, all'atto dell'accettazione della carta Pagobancomat, effettuare una serie di verifiche. Se le verifiche non vengano effettuate e, successivamente, la carta risulta rubata, smarrita o nel caso in cui il Titolare effettui contestazioni, l'importo della Transazione potrà essere riaddebitato all'Esercente.
- Rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche**
Eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle Transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

	VOCI DI COSTO		IMPORTI	
SPESE	imposta di bollo sul contratto		16,00 Euro una tantum	
	installazione terminale P.O.S.		150,00 Euro + I.V.A.	
	connessione terminale POS (solo per terminali su linea analogica)	linea telefonica commutata	costi definiti sulla base della normativa vigente e addebitati dalla compagnia telefonica dell'Esercente, a totale carico di quest'ultimo per il collegamento a numerazione di rete intelligente con il prefisso 8911 (come previsto da delibera AGCOM linea telefonica commutata n. 74/10/CIR)	
			canone mensile servizio P.O.S. (per terminale) applicato dalla Banca per il collegamento con il prefisso 800	10,00 Euro + I.V.A.
	materiali di consumo (rotolini P.O.S.)		a carico Esercente	
	servizio Dashboard Axerve		gratuito	
	assistenza telefonica		gratuita tramite numero verde dall'Italia	
COMMISSIONI SUL TRANSATO	commissione Pagobancomat (solo %)		1,50%	
	commissione Pagobancomat (% + importo fisso a transazione)		0,90% + 0,90 Euro per Transazione	

	commissione Pagobancomat (importo fisso a transazione)	2,50 Euro
	commissione Pagobancomat (% con minimo a transazione)	1,50% con 2,50 Euro per Transazione
	commissione carte di credito – debito - aziendali VISA (solo %)	2,50%
	commissione carte di credito - debito VISA Electron (solo %)	2,50%
	commissione carte VPAY (solo %)	2,50%
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (solo %)	2,50%
	commissione carte Maestro (solo %)	2,50%
	commissione carte emesse dal Gruppo Sella (solo %)	2,50%
	commissione per pagamenti mediante sistema HYPE	2,50%
	commissione carte di credito – debito – aziendali VISA (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte di credito - debito VISA Electron (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte VPAY (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte Maestro (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte emesse dal gruppo Sella (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte di credito – debito - aziendali VISA (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte di credito - debito VISA Electron (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte VPAY (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte Maestro (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte emesse dal gruppo Sella (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte di credito – debito - aziendali VISA (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte di credito - debito VISA Electron (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte VPAY(% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte Maestro (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte emesse dal gruppo Sella (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte emesse da China Union Pay	1.80% per Transazione
Manual Entry	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (solo %)	2,50%
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (solo %)	2,50%
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (solo %)	2,50%
	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro

	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
Multicurrency	commissione carte in modalità multicurrency (solo %)	2,50%
	commissione carte in modalità multicurrency (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte in modalità multicurrency (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte in modalità multicurrency (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
Contactless	commissione VISA PayWave (solo %)	2,50%
	commissione MasterCard PayPass (solo %)	2,50%
	commissione Maestro PayPass (solo %)	2,50%
	commissione contactless carte emesse dal gruppo Sella (solo %)	2,50%
	commissione VISA PayWave (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione MasterCard PayPass (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione Maestro PayPass (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione contactless carte emesse dal gruppo Sella (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione VISA PayWave (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione MasterCard PayPass (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione Maestro PayPass (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione contactless carte emesse dal gruppo Sella (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione VISA PayWave (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione MasterCard PayPass (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione Maestro PayPass (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione contactless carte emesse dal gruppo Sella (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
Commissioni per metodi di pagamento alternativi	Commissione Alipay	2,80%
	Commissione WeChat Pay	2,80%

Sul sito <https://www.sella.it/ita/aziende/sistemi-di-pagamento/terminali-pos.jsp> è possibile prendere visione sia delle commissioni interbancarie applicate dal circuito nazionale ed internazionale all'acquirer per la gestione delle transazioni che delle commissioni del Circuito. La commissione sul transato comprende già la commissione interbancaria e la commissione del Circuito.

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA		
TIPO COMUNICAZIONE	PERIODICITA'	COSTI
Riepilogo operazioni P.O.S. mensile	Mensile	Dashboard Axerve: Gratuito Cartaceo: Gratuito presso le succursali del gruppo Sella

Fattura servizio P.O.S.	Mensile	Dashboard Axerve: Gratuito Cartaceo: Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993	A richiesta	Dashboard Axerve: Gratuito Cartaceo: Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Documento di sintesi	Annuale	Dashboard Axerve: Gratuito Cartaceo: Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Copia contratto	A richiesta	Cartaceo: Gratuito presso le succursali del gruppo Sella Formato elettronico: Gratuito tramite l'assistenza clienti
Informazioni relative alle transazioni	A richiesta	Dashboard Axerve: Gratuito Formato elettronico: Gratuito tramite l'assistenza clienti o le succursali del gruppo Sella
Dettaglio del transato del giorno precedente (Servizio facoltativo, attivabile su richiesta all'Assistenza Clienti)	Giornaliero	Formato elettronico: Gratuito tramite notifica via email

ESEMPI DELL'APPLICAZIONE DELLE COMMISSIONI SUL TRANSATO

Volumi annui di transato	Da 0 a 100.000,00 Euro	Da 100.000,01 Euro a 500.000,00 Euro	Oltre 500.000 Euro
Commissione Pagobancomat	Percentuale: 1,50% Percentuale+Fissa: 0,90% + 0,90 Euro Fissa: 2,50 Euro Percentuale con minimo a transazione: 1,50% con 2,50 Euro	Percentuale: 1,25% Percentuale+Fissa: 0,85% + 0,85 Euro Fissa: 2,25 Euro Percentuale con minimo a transazione: 1,25% con 2,25 Euro	Percentuale: 1,00% Percentuale+Fissa: 0,80% + 0,80 Euro Fissa: 2,00 Euro Percentuale con minimo a transazione: 1,00% con 2,00 Euro
Commissione Pagobancomat Transazioni fino a 30,00€	Percentuale: 1,40% Percentuale+Fissa: 0,80% + 0,80 Euro Fissa: 2,40 Euro Percentuale con minimo a transazione: 1,40% con 2,40 Euro	Percentuale: 1,15% Percentuale+Fissa: 0,75% + 0,75 Euro Fissa: 2,15 Euro Percentuale con minimo a transazione: 1,15% con 2,15 Euro	Percentuale: 0,90% Percentuale+Fissa: 0,70% + 0,70 Euro Fissa: 1,90 Euro Percentuale con minimo a transazione: 0,90% con 1,90 Euro
Commissione VISA CREDITO	Percentuale: 2,50% Percentuale+Fissa: 2,00% + 2,00 Euro Fissa: 4,50 Euro Percentuale con minimo a transazione: 2,50% con 4,50 Euro	Percentuale: 2,00% Percentuale+Fissa: 1,75% + 1,75 Euro Fissa: 4,25 Euro Percentuale con minimo a transazione: 2,00% con 4,25 Euro	Percentuale: 1,50% Percentuale+Fissa: 1,50% + 1,50 Euro Fissa: 4,00 Euro Percentuale con minimo a transazione: 1,50% con 4,00 Euro
Commissione VISA DEBITO	Percentuale: 2,50% Percentuale+Fissa: 2,00% + 2,00 Euro Fissa: 4,50 Euro Percentuale con minimo a transazione: 2,50% con 4,50 Euro	Percentuale: 2,00% Percentuale+Fissa: 1,75% + 1,75 Euro Fissa: 4,25 Euro Percentuale con minimo a transazione: 2,00% con 4,25 Euro	Percentuale: 1,50% Percentuale+Fissa: 1,50% + 1,50 Euro Fissa: 4,00 Euro Percentuale con minimo a transazione: 1,50% con 4,00 Euro
Commissione VISA AZIENDALI	Percentuale: 2,50% Percentuale+Fissa: 2,00% + 2,00 Euro Fissa: 4,50 Euro Percentuale con minimo a transazione: 2,50% con 4,50 Euro	Percentuale: 2,00% Percentuale+Fissa: 1,75% + 1,75 Euro Fissa: 4,25 Euro Percentuale con minimo a transazione: 2,00% con 4,25 Euro	Percentuale: 1,50% Percentuale+Fissa: 1,50% + 1,50 Euro Fissa: 4,00 Euro Percentuale con minimo a transazione: 1,50% con 4,00 Euro
Commissione VISA ELECTRON CREDITO	Percentuale: 2,50% Percentuale+Fissa: 2,00% + 2,00 Euro Fissa: 4,50 Euro Percentuale con minimo a transazione: 2,50% con 4,50 Euro	Percentuale: 2,00% Percentuale+Fissa: 1,75% + 1,75 Euro Fissa: 4,25 Euro Percentuale con minimo a transazione: 2,00% con 4,25 Euro	Percentuale: 1,50% Percentuale+Fissa: 1,50% + 1,50 Euro Fissa: 4,00 Euro Percentuale con minimo a transazione: 1,50% con 4,00 Euro
Commissione VISA ELECTRON DEBITO	Percentuale: 2,50% Percentuale+Fissa: 2,00% + 2,00 Euro Fissa: 4,50 Euro Percentuale con minimo a transazione: 2,50% con 4,50 Euro	Percentuale: 2,00% Percentuale+Fissa: 1,75% + 1,75 Euro Fissa: 4,25 Euro Percentuale con minimo a transazione: 2,00% con 4,25 Euro	Percentuale: 1,50% Percentuale+Fissa: 1,50% + 1,50 Euro Fissa: 4,00 Euro Percentuale con minimo a transazione: 1,50% con 4,00 Euro

CLAUSOLE CONTRATTUALI

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it" oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1 - 13900 Biella", che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

Durata del contratto, recesso e tempi di estinzione

Questo contratto è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento del rapporto contrattuale, l'Esercente ha diritto – previa richiesta – di ricevere copia di questo contratto su supporto durevole. L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera, una e-mail oppure un fax. Il recesso comporta la disattivazione del Servizio. Anche la Banca potrà recedere dal contratto, inviando all'Esercente una lettera all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto, con preavviso di almeno 60 giorni. Il recesso è efficace dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione, decorso l'eventuale preavviso. Le Parti possono recedere, con le medesime modalità, anche solo dagli eventuali servizi accessori, pur mantenendo valido il contratto.

In ogni caso di recesso da questo contratto, l'Esercente deve:

- restituire immediatamente il P.O.S. e tutto il materiale consegnato in uso dalla Banca;
- rimuovere tutti i simboli relativi alle Carte ed tutto il materiale pubblicitario relativo al Servizio;
- corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle Transazioni effettuate prima del recesso.

A seguito di recesso, eventuali canoni pagati anticipatamente dall'Esercente sono rimborsati dalla Banca in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del servizio. In caso di richiesta di recesso da parte dell'Esercente, la Banca disattiverà il Servizio entro 48 ore.

LEGENDA

P.O.S.	point of sale - apparecchiatura che consente l'accettazione delle carte di pagamento e l'effettuazione della Transazione
Esercente	utilizzatore del servizio
Acquiring - Acquirer	convenzionamento di soggetti con lo scopo di abilitarli all'accettazione di uno strumento di pagamento secondo le regole del circuito di riferimento accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari
Commissione del Circuito	importo che l'acquirer paga al Circuito per il servizio
Commissione interbancaria	commissione che le banche negoziatrici dell'incasso (banche acquirer) devono pagare alle banche che emettono le carte di credito o debito utilizzate per effettuare il pagamento (banche issuer) per ogni utilizzo della carta. La commissione può variare in base al tipo di carta (ad esempio di debito o di credito), al rischio finanziario connesso al suo uso ed al paese in cui viene utilizzata (ad esempio distinguendo tra transazioni avvenute tra esercente e titolare di carta entrambi in un paese EEA - Area economica europea - o in cui solo uno di essi di trovi nella EEA)
Commissione sul Transato	commissione che l'esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle transazioni. E' composta da Commissione Interbancaria "Interchange Fee", Commissione del Circuito e margine dell'Acquirer
Transazione	ordine di pagamento
Sistema Hype	sistema di autorizzazione elettronica che consente agli utenti di effettuare pagamenti elettronici in tutta l'Area unica dei pagamenti in euro (Sepa) attraverso l'applicazione web/smartphone Hype
Contactless	modalità di accettazione di una Carta senza l'inserimento fisico della stessa nel P.O.S.
Metodi di Pagamento Alternativi	Tutti i metodi di pagamento diversi dalle carte di pagamento (come per esempio Alipay e WeChat Pay)